

# Questions administratives

Le ministère de la fonction publique de la réforme de l'État et de l'aménagement du territoire met à votre disposition un service téléphonique de renseignements des usagers sur l'ensemble des démarches administratives 'Allo, service public' numéro unique '**3939**'.

Il est accessible du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 14h (0,12€/mn TTC poste fixe).

Les opérateurs s'appuient sur une base de connaissances de [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr).